**Globální informační oznámení společnosti Unilabs**

**INFORMAČNÍ OZNÁMENÍ PRO PACIENTY**

**Oddíl 1 - Totožnost a kontaktní údaje správce**

V souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů budou vaše osobní údaje zpracovávány:

**Unilabs Diagnostics k.s., Evropská 2589/33b, 160 00, Praha 6, IČO: 604 70 488**

**Unilabs Pathology k.s., Evropská 2589/33b, 160 00, Praha 6, IČO: 497 09 101**

**E-mailová adresa**: [dpo@unilabs.com](mailto:dpo@unilabs.com)

**Oddíl 2 - Jaké osobní údaje shromažďujeme**

Společnost Unilabs shromažďuje následující osobní údaje týkající se vaší osoby:

* **Identifikační údaje**: Jméno, příjmení, pohlaví, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, datum narození.
* **Zdravotní údaje**: vzorky (krev, moč nebo jiné tělní tekutiny), rentgenové snímky, historie zdravotních údajů.
* **Genetické údaje:** vzorek DNA.
* **Ekonomické a finanční údaje**: údaje o bankovním účtu.
* **Marketingové a komunikační údaje**: vaše preference ohledně přijímání marketingových sdělení od nás a našich třetích stran a vaše komunikační preference.

**Oddíl 3 - Účely zpracování a právní základ**

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány pro následující účely a v souladu s níže uvedeným právním základem:

|  |  |
| --- | --- |
| **Účel** | **Právní základ** |
| **Plánování schůzek a lékařských vyšetření** | Zpracování je nezbytné pro uzavření smlouvy s pacientem, který požádal o schůzku za účelem poskytnutí zdravotní služby (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). |
| **Odebírat vzorky (krev, moč nebo jiné tělní tekutiny) a provádět rentgenová vyšetření**  Zdravotní služby poskytované společností Unilabs mohou zahrnovat:   * diagnostické služby jako klinická biochemie, hematologie, koagulace, mikrobiologie, speciální chemie, sérologie, imunologie, transfuzní lékařství, nukleární medicína, molekulární biologie, testování zneužívání drog, terapeutické monitorování léčiv, testování v místě péče, genetické testování; * radiologická a zobrazovací vyšetření; * personalizované diagnostické služby pro léčbu a sledování genetických, chronických a infekčních onemocnění. | Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy s pacientem o poskytování zdravotních služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).  Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů (zdravotní údaje) se provádí pro účely lékařské diagnostiky na základě smlouvy se zdravotnickým pracovníkem (čl. 9 GDPR, odst. 2, písm. h). |
| **Přenos vzorků do laboratoří Unilabs prostřednictvím kurýrů Unilabs** | Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy s pacientem o poskytování zdravotních služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).  Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů (zdravotní údaje) se provádí pro účely lékařské diagnostiky na základě smlouvy se zdravotnickým pracovníkem (čl. 9 GDPR, odst. 2, písm. h). |
| **Analýza vzorků a rentgenových snímků (provádí ji naši zkušení technici a vědci)** | Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy s pacientem o poskytování zdravotních služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).  Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů (zdravotní údaje) se provádí pro účely lékařské diagnostiky na základě smlouvy se zdravotnickým pracovníkem (čl. 9 GDPR, odst. 2, písm. h). |
| **Interpretovat výsledky a podat zprávu** | Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy s pacientem o poskytování zdravotních služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).  Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů (zdravotní údaje) se provádí pro účely lékařské diagnostiky na základě smlouvy se zdravotnickým pracovníkem (čl. 9 GDPR, odst. 2, písm. h). |
| **Poskytnutí výsledků pacientům** | Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy s pacientem o poskytování zdravotních služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).  Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů (zdravotní údaje) se provádí pro účely lékařské diagnostiky na základě smlouvy se zdravotnickým pracovníkem (čl. 9 GDPR, odst. 2, písm. h). |
| **Poskytnout pacientům požadovaná vysvětlení k výsledkům** | Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy s pacientem o poskytování zdravotních služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).  Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů (zdravotní údaje) se provádí pro účely lékařské diagnostiky na základě smlouvy se zdravotnickým pracovníkem (čl. 9 GDPR, odst. 2, písm. h). |
| **Zpracování platby za požadovanou zdravotní službu** | Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy (tj. platba za službu) (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). |
| **Zasílání marketingových sdělení týkajících se produktů a služeb společnosti Unilabs stávajícím pacientům** | Zpracování je v oprávněném zájmu společnosti Unilabs, aby mohla informovat stávající pacienty o relevantních informacích týkajících se obdobných dříve zakoupených produktů a služeb (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). |
| **Zasílání marketingových sdělení týkajících se produktů a služeb společnosti Unilabs novým pacientům** | Pacient udělil souhlas se zasíláním marketingových sdělení týkajících se produktů a služeb společnosti Unilabs (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).  **Další informace o této konkrétní činnosti zpracování naleznete v oznámení o ochraně osobních údajů týkajícím se marketingového souhlasu.** |
| **Oznámení státním zdravotnickým organizacím**  Sdílet zdravotní údaje, jako jsou informace o infekčních chorobách nebo výsledky lékařských testů, které jsou zásadní pro sledování veřejného zdraví a regulaci zdravotnických služeb. | Zpracování je nezbytné pro splnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR). |
| **Nahrávání příchozích hovorů na bezplatné lince Klientské centrum**  Zlepšování kvality služeb a péče o naše klienty. | Zpracování je v oprávněném zájmu společnosti Unilabs za účelem zefektivnění zpracování žádostí (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). |
| **Informování zaměstnavatele pacientů o výsledcích testování SARS-CoV-2** | Zpracování je nezbytné pro splnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR). |

**Oddíl 4 - Profilování nebo automatizované rozhodování**

Nepoužije se - při zpracování vašich osobních údajů nedochází k profilování ani automatizovanému rozhodování.

**Oddíl 5 - Nepřímé shromažďování údajů**

Vaše osobní údaje mohly být také nepřímo shromážděny z různých zdrojů:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategorie nepřímo shromažďovaných osobních údajů** | **Zdroj** |
| Identifikace, zdravotní a genetické údaje | Nemocnice a kliniky, které zasílají zdravotní vzorky do našich laboratoří za účelem testování. |

**Oddíl 6 - Kategorie příjemců osobních údajů**

Vaše osobní údaje budou sdíleny s následujícími příjemci:

* v rámci skupiny Unilabs, včetně ostatních společností Unilabs, s pověřenými pracovníky odpovědnými za provozní a obchodní činnosti pověřenými pracovníky v laboratořích a pověřenými pracovníky odpovědnými za finance, IT a logistiku. Identifikační údaje mohou být sdíleny interně a pro konkrétní události.
* s vaším zaměstnavatelem za účelem informování o výsledcích testování na SARS-CoV-2.
* s vládními zdravotnickými organizacemi pro povinné hlášení podezření na vysoce nakažlivé nemoci.
* a poskytovateli služeb, kteří jednají naším jménem a pomáhají nám při řízení našich činností, jako jsou externí poskytovatelé laboratorních služeb a naši dodavatelé (zdravotnická a nezdravotnická zařízení), pokud nás o to požádáte nebo pokud nás o to požádá dodavatel na základě vašich pokynů.

**Oddíl 7 - Doba uchovávání údajů**

Vaše osobní údaje budeme uchovávat pouze po dobu nezbytně nutnou ke splnění účelů, pro které jsme je shromáždili. Při určování vhodné doby uchovávání osobních údajů bereme v úvahu množství, povahu a citlivost osobních údajů, potenciální riziko újmy způsobené neoprávněným použitím nebo zveřejněním vašich osobních údajů, účely, pro které vaše osobní údaje zpracováváme, a to, zda těchto účelů můžeme dosáhnout jinými prostředky, a platnými právními požadavky.

Pokud osobní údaje již nejsou potřeba nebo uplynula doba jejich uchovávání, jsou vymazány.

Osobní údaje mohou být uchovávány po delší dobu, pokud je to nezbytné v souladu s právními požadavky.

**Oddíl 8 - Předávání osobních údajů**

Vzhledem k mezinárodnímu rozměru skupiny Unilabs mohou být vaše osobní údaje předávány mimo Evropský hospodářský prostor do zemí, které Evropská komise na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně uznala za země zajišťující odpovídající úroveň ochrany, jako je Švýcarsko, kde sídlí ústředí společnosti Unilabs, a do dalších zemí s různou úrovní ochrany.

V souladu s nařízením o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“) zavedla společnost Unilabs za účelem zajištění odpovídající úrovně ochrany vašich osobních údajů přenášených do těchto zemí příslušná ochranná opatření, jako je podpis smlouvy o předávání údajů na základě standardních smluvních doložek vydaných Evropskou komisí. Pokud si přejete získat kopie těchto smluv, napište prosím na následující adresu: [dpo@unilabs.com](mailto:dpo@unilabs.com)

**Oddíl 9 - Práva subjektů údajů**

V souvislosti s vašimi osobními údaji máte následující práva:

1. **Právo vznést námitku:** Můžete vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, pokud se opíráme o oprávněný zájem (nebo o zájem třetí strany) a pokud existuje něco, co vás ve vaší konkrétní situaci vede k tomu, že chcete vznést námitku proti zpracování na tomto základě. Kontaktujte nás a uveďte podrobnosti o své námitce.
2. **Přístup k vašim osobním údajům:** Můžete si vyžádat přístup ke kopii vašich osobních údajů, které máme k dispozici, spolu s informacemi o tom, jaké osobní údaje používáme, proč je používáme, s kým je sdílíme, jak dlouho je uchováváme a zda byly použity pro automatizované rozhodování. Žádost o přístup můžete podat bezplatně.

V souladu s GDPR odpovíme na platnou žádost o přístup subjektu údajů bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Za určitých okolností můžeme lhůtu pro odpověď prodloužit o další dva měsíce. Například pokud je žádost složitá. V takovém případě vám dáme vědět do jednoho měsíce od obdržení vaší žádosti o přístup a vysvětlíme vám, proč je prodloužení nutné.

1. **Souhlas:** Pokud jste nám udělili souhlas s používáním osobních údajů, můžete svůj souhlas kdykoli odvolat. Pokud svůj souhlas odvoláte, Unilabs přestane vaše osobní údaje zpracovávat.
2. **Oprava:** Můžete nás požádat, abychom změnili nebo doplnili jakékoli nepřesné nebo neúplné osobní údaje, které o vás uchováváme.
3. **Výmaz:** Můžete nás požádat, abychom vymazali vaše osobní údaje, pokud již není nutné, abychom je používali, odvolali jste souhlas nebo pokud nemáme žádný právní základ pro jejich uchovávání.
4. **Přenositelnost:** Můžete nás požádat, abychom vám nebo třetí straně poskytli některé osobní údaje, které o vás uchováváme, ve strukturované, běžně používané elektronické podobě, aby je bylo možné snadno přenést.
5. **Omezení:** Můžete nás požádat, abychom omezili osobní údaje, které o vás používáme, pokud jste požádali o jejich vymazání nebo pokud jste vznesli námitku proti jejich použití.
6. **Žádné automatizované rozhodování:** K automatizovanému rozhodování dochází, když elektronický systém používá osobní údaje k rozhodování bez lidského zásahu. Máte právo nebýt předmětem automatizovaných rozhodnutí, která budou mít právní účinky nebo na vás budou mít podobně významný dopad, pokud (i) jste nám k tomu nedali souhlas, (ii) je to nezbytné pro uzavření smlouvy mezi vámi a námi nebo (iii) to jinak nepovoluje zákon. Máte také určitá práva napadnout rozhodnutí, která o vás byla učiněna. V současné době neprovádíme automatizované rozhodování v souvislosti s naším vztahem s vámi, ale pokud se to změní, budeme vás předem informovat.

**Oddíl 10 - Způsob výkonu**

Chcete-li uplatnit svá práva, vyplňte prosím webový formulář, který je k dispozici na tomto [odkazu](https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/6fe40d03-6568-4908-a4fd-401164f0d088/4ecfa8a9-fc66-49d5-93ef-afbd40ca2e4e).

Svá práva můžete uplatnit také zasláním e-mailu na následující adresu: dpo@unilabs.com.

Uplatnění vašich práv je bezplatné.

**Oddíl 11 - Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů**

Pokud máte jakékoli připomínky nebo dotazy týkající se tohoto oznámení o ochraně osobních údajů nebo našich postupů při nakládání s údaji, obraťte se na pověřence pro ochranu osobních údajů.

E-mail: [dpo@unilabs.com](mailto:dpo@unilabs.com)

**Oddíl 12 - Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (DPA)**

Pokud nejste spokojeni se způsobem, jakým jsme nakládali s vašimi osobními údaji, nebo s jakýmkoli dotazem nebo žádostí o ochranu osobních údajů, kterou jste nám vznesli, a neobdrželi jste uspokojivou odpověď od nás a/nebo od našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů členského státu vašeho obvyklého bydliště, pracoviště nebo místo údajného porušení.

Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky je:

[Úřad pro ochranu osobních údajů](http://www.uoou.cz/)

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Tel. +420 234 665 111

Fax +420 234 665 444

E-mail: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz)

Příslušné kontaktní údaje ostatních úřadů pro ochranu osobních údajů najdete v [adresáři úřadů pro ochranu osobních údajů](https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612080) Evropské komise.