**Globální informační oznámení společnosti Unilabs**

**INFORMAČNÍ OZNÁMENÍ PRO UŽIVATELE, ZÁKAZNÍKY A TŘETÍ OSOBY CZ.UNILABS.ONLINE**

**Oddíl 1 - Totožnost a kontaktní údaje správce**

V souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů budou vaše osobní údaje zpracovávány:

**Unilabs Diagnostics k.s., Evropská 2589/33b, 160 00, Praha 6, IČO: 604 70 488**

**E-mailová adresa:** dpo@unilabs.com

**Oddíl 2 - Jaké osobní údaje shromažďujeme**

Unilabs shromažďuje následující osobní údaje týkající se vaší osoby:

* **Identifikační a kontaktní údaje:** Jméno, příjmení, pohlaví, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, datum narození, telefonní číslo.
* **Finanční údaje:** údaje o bankovním účtu, údaje o bankovní kartě (tj. totožnost bankovního účtu (RIB), číslo bankovní karty, datum vypršení platnosti bankovní karty).
* **Marketingové a komunikační údaje:** vaše preference ohledně zasílání marketingových sdělení od nás a našich třetích stran a vaše komunikační preference.
* **Technické údaje:** historie prohlížení internetu, IP adresa, data protokolu.
* **Zdravotní** **údaje:** vzorky (krev, moč nebo jiné tělní tekutiny), rentgenové snímky, historie zdravotních údajů.
* **Genetické údaje:** vzorek DNA.

**Oddíl 3 - Účely zpracování a právní základ**

Vaše osobní údaje budou zpracovávány pro následující účely a v souladu s níže uvedeným právním základem:

|  |  |
| --- | --- |
| **Účel** | **Právní základ** |
| **Registrace Uživatelského účtu** | Plnění smlouvy  |
| **Registrace Objednávky, Rezervace odběru a Vzorku** |
| **Provádění analýzy** |
| **Zpřístupnění Výsledku Zákazníkovi** |
| **Zpracování Platebních informací a faktury**  |
| **Řízení kvality v laboratoři** | Plnění právních povinností |
| **Sběr a přeprava Vzorků**  | Plnění právních povinností a plnění smlouvy |
| **Oznámení státním zdravotnickým organizacím** | Plnění právních povinností |
| **Zasílání marketingových sdělení - newsletter** | Souhlas |
| **Nahrávání příchozích hovorů na bezplatné lince Klientského centra** | Oprávněný zájem Správce pro zefektivnění vyřízení požadavků |
| **Zasílání obchodních sdělení/přímý marketing** | Oprávněný zájem Správce rozvíjet a udržovat vztahy se zákazníky |

**Oddíl 4 - Profilování nebo automatizované rozhodování**

Budou vyhodnoceny a analyzovány vaše preference a zájmy, aby vám mohla být nabídnuta sdělení na míru, o která budete mít podle nás zájem.

**Oddíl 5 - Nepřímé shromažďování údajů**

Nepoužije se – k nepřímému shromažďování údajů nedochází

**Oddíl 6 - Kategorie příjemců osobních údajů**

Vaše osobní údaje mohou být poskytnuty následujícím příjemcům:

* V rámci společnostní skupiny Unilabs (do které, shora uvedená společnost patří): oprávněnému personálu v laboratořích a dále autorizovanému personálu, který má na starosti finance, IT a logistiku. Identifikační údaje mohou být sdíleny interně a pro konkrétní události.
* Státním zdravotnickým organizacím za účelem povinného hlášení podezření na vysoce infekční onemocnění
* Externím poskytovatelům služeb v laboratořích, kteří jednají naším jménem a pomáhají nám s řízením našich činností.
* Našim smluvním partnerům (zdravotnickým i nezdravotnickým zařízením), pokud nás o takové předání požádáte nebo pokud budeme požádáni smluvním partnerem na základě Vašeho pokynu a/nebo v případě provozovatele Odběrového místa[[1]](#endnote-1) odlišného od nás tomuto provozovateli.

**Oddíl 7 - Doba uchovávání údajů**

Vaše osobní údaje budou uchovávány pouze po nezbytnou dobu pro splnění daného účelu v souladu s právními předpisy. Pokud se Vaše osobní údaje stanou pro naplnění účelu nepotřebnými, budou odstraněny.

V případě zpracování Vašich osobních údajů za účelem zasílání marketingových sdělení, mohou být Vaše osobní údaje zpracovávány nejdéle po dobu 5 let nebo do okamžiku odvolání Vámi uděleného souhlasu, podle toho, co nastane dříve. Odvolání souhlasu lze kdykoliv provést prostřednictvím odkazu na odhlášení v marketingovém sdělení.

**Oddíl 8 - Předávání osobních údajů**

Vzhledem k mezinárodnímu rozměru skupiny Unilabs mohou být vaše osobní údaje předávány mimo Evropský hospodářský prostor do zemí, které Evropská komise na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně uznala za země zajišťující odpovídající úroveň ochrany, jako je Švýcarsko, kde sídlí ústředí společnosti Unilabs, a do dalších zemí s různou úrovní ochrany.

V souladu s nařízením o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“) zavedla společnost Unilabs za účelem zajištění odpovídající úrovně ochrany vašich osobních údajů přenášených do těchto zemí příslušná ochranná opatření, jako je podpis smlouvy o předávání údajů na základě standardních smluvních doložek vydaných Evropskou komisí. Pokud si přejete získat kopie těchto smluv, napište prosím na následující adresu: dpo@unilabs.com.

**Oddíl 9 - Práva subjektů údajů**

V souvislosti s vašimi osobními údaji máte následující práva:

1. **Právo vznést námitku:** Můžete vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, pokud se opíráme o oprávněný zájem (nebo o zájem třetí strany) a pokud existuje něco, co vás ve vaší konkrétní situaci vede k tomu, že chcete vznést námitku proti zpracování na tomto základě. Kontaktujte nás a uveďte podrobnosti o své námitce.
2. **Přístup k vašim osobním údajům:** Můžete si vyžádat přístup ke kopii vašich osobních údajů, které máme k dispozici, spolu s informacemi o tom, jaké osobní údaje používáme, proč je používáme, s kým je sdílíme, jak dlouho je uchováváme a zda byly použity pro automatizované rozhodování. Žádost o přístup můžete podat bezplatně.

V souladu s GDPR odpovíme na platnou žádost o přístup subjektu údajů bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Za určitých okolností můžeme lhůtu pro odpověď prodloužit o další dva měsíce. Například pokud je žádost složitá. V takovém případě vám dáme vědět do jednoho měsíce od obdržení vaší žádosti o přístup a vysvětlíme vám, proč je prodloužení nutné.

1. **Souhlas:** Pokud jste nám udělili souhlas s používáním osobních údajů, můžete svůj souhlas kdykoli odvolat. Pokud svůj souhlas odvoláte, Unilabs přestane vaše osobní údaje zpracovávat.
2. **Oprava:** Můžete nás požádat, abychom změnili nebo doplnili jakékoli nepřesné nebo neúplné osobní údaje, které o vás uchováváme.
3. **Výmaz:** Můžete nás požádat, abychom vymazali vaše osobní údaje, pokud již není nutné, abychom je používali, odvolali jste souhlas nebo pokud nemáme žádný právní základ pro jejich uchovávání.
4. **Přenositelnost:** Můžete nás požádat, abychom vám nebo třetí straně poskytli některé osobní údaje, které o vás uchováváme, ve strukturované, běžně používané elektronické podobě, aby je bylo možné snadno přenést.
5. **Omezení:** Můžete nás požádat, abychom omezili osobní údaje, které o vás používáme, pokud jste požádali o jejich vymazání nebo pokud jste vznesli námitku proti jejich použití.
6. **Žádné automatizované rozhodování:** K automatizovanému rozhodování dochází, když elektronický systém používá osobní údaje k rozhodování bez lidského zásahu. Máte právo nebýt předmětem automatizovaných rozhodnutí, která budou mít právní účinky nebo na vás budou mít podobně významný dopad, pokud (i) jste nám k tomu nedali souhlas, (ii) je to nezbytné pro uzavření smlouvy mezi vámi a námi nebo (iii) to jinak nepovoluje zákon. Máte také určitá práva napadnout rozhodnutí, která o vás byla učiněna. V současné době neprovádíme automatizované rozhodování v souvislosti s naším vztahem s vámi, ale pokud se to změní, budeme vás předem informovat.

**Oddíl 10 - Způsob výkonu**

Chcete-li uplatnit svá práva, vyplňte prosím webový formulář, který je k dispozici na tomto [odkazu](https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/6fe40d03-6568-4908-a4fd-401164f0d088/4ecfa8a9-fc66-49d5-93ef-afbd40ca2e4e).

Svá práva můžete uplatnit také zasláním e-mailu na následující adresu: dpo@unilabs.com.

Uplatnění vašich práv je bezplatné.

**Oddíl 11 - Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů**

Pokud máte jakékoli připomínky nebo dotazy týkající se tohoto oznámení o ochraně osobních údajů nebo našich postupů při nakládání s údaji, obraťte se na pověřence pro ochranu osobních údajů.

E-mail: dpo@unilabs.com

**Oddíl 12 - Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (DPA)**

Pokud nejste spokojeni se způsobem, jakým jsme nakládali s vašimi osobními údaji, nebo s jakýmkoli dotazem nebo žádostí o ochranu osobních údajů, kterou jste nám vznesli, a neobdrželi jste uspokojivou odpověď od nás a/nebo od našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů členského státu vašeho obvyklého bydliště, pracoviště nebo místo údajného porušení.

Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky je:

[Úřad pro ochranu osobních údajů](http://www.uoou.cz/)

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Tel. +420 234 665 111

Fax +420 234 665 444

E-mail: posta@uoou.cz

Příslušné kontaktní údaje ostatních úřadů pro ochranu osobních údajů naleznete v [adresáři úřadů pro ochranu osobních údajů](https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612080) Evropské komise.

1. Není-li zde výslovně uvedeno jinak, mají výrazy s velkými počátečními písmeny význam, který je jim přirazen v našich Všeobecných obchodních podmínkách poskytování služeb laboratorní diagnostiky. [↑](#endnote-ref-1)